

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 3 Maret 2016

Dinyatakan : (Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Levita Ayu Hidayat

N.I.M : 2012-52-054

Judul : Strategi Komunikasi Dalam Menangani Keluhan
Pelanggan Cabang Tunas Toyota Hayam Wuruk

Ketua Sidang,



(Erman Anom, Ph.D)

Penguji 1,



(Dr. Halomoan Harahap M.Si)

Penguji 2,



(Euis Nurul B, SE, M.Si)